

CPTS : ACCOMPAGNEMENT SUR LE CHOIX DES OUTILS NUMERIQUES



GLOSSAIRE

Comment appréhender les terminologies techniques de l'informatique?

Quelques notions pour commencer

| TERMES | DEFINITIONS |
|---|---|
| A Administrateur | <p>Comporte différents niveaux d'administration :</p> <ul style="list-style-type: none"> - "Super administrateur" ou administrateur technique qui dispose des droits maximum d'administration d'un système ou d'une solution. Généralement, il gère les utilisateurs, les paramètres globaux et n'a pas vocation à accéder aux données sensibles. - Administrateur applicatif qui dispose des accès maximums sur l'application pour une administration plus précise : droits d'accès, habilitations, ... <p>Il arrive souvent que les deux notions soient supportées par un même rôle "Administrateur".</p> |
| Application native/ mobile | Est développée spécifiquement pour un système d'exploitation mobile : iOS ou Android. L'application est installée directement sur le smartphone. Elle nécessite le plus souvent un accès Internet mais certaines de ses fonctionnalités peuvent être accessibles en mode "hors ligne" si le fournisseur le précise. |
| Assistance Maitrise d'Oeuvre (AMOE) | Assure l'opérationnel, la mise en œuvre et le déploiement des solutions. L'AMOE répond aux besoins fonctionnels des utilisateurs avec des solutions techniques. |
| Assistance Maitrise d'Ouvrage (AMOA) | <p>Met en œuvre ses compétences et son savoir-faire « multi-facettes » (fonctionnelles, informatiques, organisationnelles, managériales, de gestion de projet...), son expertise et des moyens éprouvés (méthodologie, outils...) afin de garantir la réussite du projet confié.</p> <p>L'AMOA est l'interface entre le client et le prestataire « technique » interne ou externe (MOE) en facilitant le dialogue entre les deux parties avec pour seul objectif de faire aboutir le projet dans les meilleures conditions. Exprime les besoins fonctionnels des utilisateurs.</p> |
| Authentification MFA (Multi facteurs) ou 2FA (Deux facteurs) | Consiste en une authentification renforcée qui ajoute d'autres facteurs de reconnaissance de l'utilisateur en plus des habituels compte et mot de passe. Il peut s'agir le plus souvent d'un code unique temporaire transmis par mail ou SMS, de la reconnaissance du matériel utilisé, ou de l'adresse IP de provenance de la connexion. |
| B Bande passante | Correspond au taux de transfert de données, c'est-à-dire le volume de données pouvant être transporté d'un point à un autre dans un laps de temps donné (généralement une seconde). |
| C Certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) | Héberger des données de santé (c'est-à-dire stocker des données de santé reçues et produites par un système) ne peut être effectué que par des organisations habilitées et certifiées. Ces organisations doivent répondre à un cahier des charges incluant des exigences d'organisation et de sécurité visant à garantir la sécurité de ces données sensibles. Toute organisation certifiée doit être en capacité de fournir son agrément HDS. |
| E Environnement de développement | Est l'environnement applicatif utilisé uniquement à des fins de développement ou de test par les industriels. |
| Environnement de formation | Permet la réalisation de formations auprès des utilisateurs sur un environnement dédié. |
| Environnement de production, exploitation | Correspond à l'environnement permettant au client final d'accéder aux fonctionnalités. Cet environnement doit être stable afin d'assurer une continuité du service et une bonne expérience utilisateur. |

| | | |
|---|--|--|
| F | Fonctionnalité | Est une possibilité offerte par un système informatique. |
| I | Interface de Programmation d'Application (API) | Consiste en une interface logicielle qui permet de « connecter » un logiciel ou un service à un autre logiciel ou service afin d'échanger des données et des fonctionnalités. |
| | Interopérabilité | Est la capacité de matériels, de logiciels ou de protocoles différents à fonctionner ensemble et à partager des informations. |
| L | Logiciel on premise | Est distribué par acquisition de licences. Le logiciel doit être installé sur l'infrastructure du client ou hébergé chez un tiers. |
| | Logiciel Saas Software as a Service | Est commercialisé sous forme de service auquel le client souscrit par abonnement. Le logiciel est hébergé par le fournisseur et accessible par Internet. |
| M | Maintenance Applicative | Garantit le bon fonctionnement de l'application. La maintenance peut être corrective pour résoudre des dysfonctionnements constatés, ou préventive pour anticiper de futurs problèmes. |
| | Maintenance Corrective | Répare et restaure l'état de fonctionnement des équipements suite à une panne, corrige les dysfonctionnements applicatifs. |
| | Maintenance Préventive | Prévoit des interventions avant l'apparition de problèmes pour maintenir les équipements en bon état. La maintenance préventive implique des vérifications périodiques, le remplacement de composants, et la mise à jour des logiciels tiers embarqués par la solution. |
| | Maintien en condition opérationnelle du SI (MCO) | Englobe les actions et processus garantissant le bon fonctionnement et la disponibilité continue du SI. Cela comprend la maintenance corrective, la maintenance préventive, la gestion des changements, la surveillance constante des performances, ainsi que la mise à jour régulière des logiciels et des infrastructures. |
| O | OWASP Open Worldwide Application Security Project | Propose des méthodes et outils de référence permettant de contrôler le niveau de sécurisation des applications Web. |
| R | Reprise des données ou reversibilité | Permet à l'utilisateur d'un logiciel de récupérer ses données lors de la cessation du contrat afin de reprendre l'exploitation des données dans le cadre d'une migration chez un autre éditeur. |
| | Responsive design | Adapte, automatiquement, l'affichage d'une page d'un site, à la taille de l'écran du terminal qui le lit. Quel que soit l'écran de l'internaute, le responsive design adapte la mise en page du site consulté. Sur un smartphone, une tablette, un netbook, une TV connectée ou tout simplement un ordinateur, la page apparaît complète et ergonomique. |
| S | Service Level Agreement (SLAs) | Définit le niveau de service attendu et les garanties associées entre un prestataire informatique et son client. Exemples : niveau de disponibilité de l'application/service, objectifs de performances attendus, délais de résolution des incidents par les équipes techniques. |
| | Single sign out (Sso) Authentification unique | Mutualise l'identification et l'authentification de l'utilisateur au sein du système d'informations. A partir d'une connexion, l'utilisateur pourra accéder aux autres applications et services auxquels il a accès sans se réauthentifier. |
| | Support utilisateurs | Garantit la fourniture aux utilisateurs de tous les services nécessaires au développement des usages (assistance et formation en ligne, traitement rapide et traçable des incidents) la mesure de leur satisfaction, et la mise en œuvre d'actions de communication ciblées pouvant y concourir. |